



SPANISH



ENGLISH

Visual Medica Privacy Policy
Last modified: 15 March, 2023

INTRODUCTION

This privacy policy (“Privacy Policy”) describes the information collection practices that Visual Medica (“VM”, “Company,” “we,” “us,” or “our,” if not explicitly referring to one company) follow when handling Personal Information (defined below) that we collect or receive in conducting our business, including through our products, services, content, websites, and user applications (the “Sites”), as further explained below. We also receive your Personal Information directly from our healthcare professional customers and their patients in order to enable us to provide the necessary software service and upgrades, software development, and customer service and support. In these cases we rely on our healthcare professional customers to abide by all governing privacy laws in the collection and handling of Personal Information, and the corresponding patient consent being procured. We are not responsible for the privacy practices of any third party; therefore, you should review their privacy policies and practices prior to sharing your Personal Information with them, interacting with their websites or applications, or using any of their tools. **THESE SITES ARE NOT INTENDED FOR USE BY RESIDENTS OF THE EUROPEAN UNION.**

This Privacy Policy should be read in conjunction with our Site Terms and Conditions.

Please read this Privacy Policy carefully to understand our policies and practices regarding your Personal Information. If you do not agree to this Privacy Policy, please do not use our Sites.

Throughout this Privacy Policy, we use the term “**Personal Information**” to mean any information relating to an identified individual, or to an individual who can be identified, directly or indirectly, by reference to such information. For clarity, information that is anonymized in such a way that the data subject is not or is no longer identifiable is not Personal Information.

INFORMATION WE COLLECT FROM OR ABOUT YOU

Personal Information You Provide To Us.

We collect Personal Information that you provide to us through our Sites, and in connection with other business dealings we may have with you. Such information may include:

- First and last name
- Email address
- IP address
- Login user name and password
- Telephone number
- Location
- Protected Health Information (“PHI”) - we do NOT collect PHI, but receive it from your healthcare professional or institution when they transmit it to our respective Sites.

Usage Information We Collect.

In addition to Personal Information that you choose to submit to us, whenever you visit or interact with our Sites, we may collect or store information about your interaction with our Sites and Services (“**Usage Information**”). This Usage Information may include:

- your IP address or any other unique identifier assigned to the device that you use to access our Sites.
- your username
- browser window titles
- the functionality and characteristics of your device, including type of browser, operating system and hardware, mobile network information, and in some cases location information
- the URL that referred you to our Sites, if any
- your activities on our Sites, such as which web pages you visit, what terms you searched within our Sites, and which links within our Sites that you click on
- the time of day that you visited our Sites and how long your visit lasted

Information We Receive From Third Parties.

We may receive Personal Information about you from third parties who recommend or suggest that we contact you for business purposes. This includes basic contact information about you, such as your name, company name, title, address, phone number and email address. It may also include information on the content, products, or services you have shown interest in or may be interested in purchasing from us, as well as information on other companies or individuals with whom you do business. We may also obtain Personal Information about you from third parties in connection with business transactions you initiate with us, such as through credit verification or other processes related to the transaction. We may also receive Personal Information about you from our healthcare professional customers, as described above, in their use of our Sites. Finally, if you interact with a third party service when using our Sites, such as if you use a third party service to log-in to our Sites, or if you share content from our Sites through a third party social media service, the third party service will send us information about you, such as information from your public profile, if the third party service and your account settings allow such sharing. All Personal Information received from third parties will be treated in accordance with this Privacy Policy.

ANALYTIC TECHNOLOGIES

We use certain common methods and technologies to collect and store Usage Information about your interaction with our Sites ("**Analytic Technologies**"). These Analytic Technologies may be downloaded to the personal computer, laptop, tablet, or mobile phone that you use to access the Sites ("**Your Device**"). The specific Analytic Technologies that we use are as follows:

Cookies. A cookie is a data file placed on Your Device when you visit our Sites. We use cookies only to facilitate the use and navigation of our Sites and to remember you and your preferences in case you revisit our Sites in the future and to conduct range measurement. Many browsers allow blocking of cookies in their entirety, removal of existing cookies, or warning to prevent the placing of a cookie. Please note that blocking of cookies might impede your use of our Sites.

Web Beacons. A web beacon, including tracking pixels, is a small graphic image or other web programming code, also known as "1x1 GIF" or "clear GIF." We may download web beacons to Your Device when you access our Sites or through email messages that we send to you. Web beacons are used to improve your experience on our Sites. Web beacons also help us to understand whether users read email messages and click on the links contained within those messages so that we can deliver relevant content and messages. Our web beacons may collect certain of your contact information (e.g., the email address associated with an email message that contains a web beacon).

Embedded Scripts. An embedded script is a programming code that is designed to collect information about your interactions with our Sites, such as which links within our Sites you click on, which type of browser or device you use (e.g. mobile or desktop version). We use such information to enhance the user experience. This code is downloaded onto Your Device when you access our Sites and is deactivated or deleted when you leave our Sites. Identification of the user does not take place.

Analytics. We may use analytics applications to collect information about use of our Sites. These applications collect information such as how often users visit a website, what pages they visit when they do so, and what other websites they visited prior to coming to a website. We use the information obtained from these applications only to improve our Sites and our product and service offerings. The information generated about your use of our Sites will be transferred and saved to the vendor's server in the United States.

Do Not Track Policy. *Through cookies we place on your browser or device, we may collect information about your online activity after you leave our Sites. Just like any other Usage Information we collect, this information allows us to improve the Sites and customize your online experience, and otherwise as described in this Privacy Policy. Your browser may offer you a "Do Not Track" option, which allows you to signal to operators of websites and web applications and services (including behavioral advertising services) that you do not wish such operators to track certain of your online activities over time and across different websites. Our Sites do not support Do Not Track requests at this time, and VM does not use a technical solution that would enable us to respond to your browser's Do Not Track signals. Therefore, if you wish to disable cookies, please refer to your browser help menu to learn how to do so. Please note that if you do disable cookies in your browser settings, you may find that certain sections of the Site will not work.*

HOW WE USE YOUR INFORMATION

Business Use. We use your Personal Information primarily to facilitate our ongoing and proposed business dealings with you or third parties such as our healthcare professional customers ("**Business Use**"). This includes to: (1) process business transactions with us that you initiate, including without limitation orders of products and services and the creation of user profiles; (2) establish and maintain customer accounts so that we may provide products or services of ours requested by you or your company; (3) register you as a user of these services so that you may access them through our Sites or otherwise; (4) communicate with you about updates, maintenance, outages, or other technical matters concerning these products or services; (5) notify you about changes to any of the policies and procedures for use of these products or services; (6) verify the accuracy of account and technical contact information we have on file for you and your company in relation to these products or services; (7) respond to questions or inquiries that you or your company may have about our products or services. We also may use your Personal Information as required for us to comply with laws and regulations relating to the products or services that we provide in any of the jurisdictions in which we or our affiliated companies operate, including the United States; and (8) we may use Usage Information internally within the Company to help us improve our services, or to develop new services.

We may also use your Personal Information to personalize the content of the Sites and communications based on your preferences, and to comply with our legal or contractual obligations and to resolve disputes. Additionally, we may use your Personal Information to protect against or deter fraudulent, illegal, or harmful actions and to enforce our terms and conditions of use (depending on which product or service you are using).

Marketing Purposes. With your consent or as otherwise permitted by applicable law, we may use your Personal Information for purposes relating to the marketing of our content, products, and services, or those of our business partners ("**Marketing Purposes**"). This includes to: (1) send you newsletters, press releases, event announcements, and other similar communications regarding the products or services that we offer; (2) market or promote our services to you, including by offering you trial or limited access to certain of our services; (3) either directly or through third-party services, solicit input from you regarding improvement of our services, including but not limited to, beta programs, product ratings and reviews, and interviews; (4) inform you of third-party offerings that we think you or your company may be interested in which relate to our products or services; (5) send you announcements or requests on behalf of other

customers of ours who believe you would benefit from use of our products or services; and (6) other purposes that we disclose to you at the time we obtain your consent.

Referrals. From time to time, we may receive Personal Information about you from third parties who recommend or suggest that we contact you for business purposes. We receive such Personal Information because you have consented towards the third party that they might share your Personal Information. If we use that information to contact you, it will only be to provide you the applicable service, or to see if you are interested in our products or services, or those of our business partners. We will not use this information for other purposes without your consent. In addition, if you inform us that you are not interested in these products or services, we will stop using the information to contact you.

Data Integrity. You are responsible for the accuracy of all Personal Information that you provide to us or any third party provides to us on your behalf. We will use reasonable efforts to maintain the accuracy and integrity of your Personal Information, and to update that information as appropriate. We will take reasonable steps to ensure that the Personal Information we collect from you is relevant to its intended use, and that it is used only in ways that are compatible with the purposes for which it was collected or otherwise authorized by you.

Recruiting. We collect personal data that you submit to us by different means, including our Sites, and use it to process job applications for recruiting-related purposes.

RETENTION OF PERSONAL INFORMATION

We retain Personal Information we collect from you where we have an ongoing legitimate business need to do so (for example, to provide you with a service you have requested or to comply with applicable legal, tax or accounting requirements).

When we have no ongoing legitimate business need to retain your Personal Information, we will either delete or anonymize it or, if this is not possible (for example, because your Personal Information has been stored in backup archives), then we will securely store your Personal Information and isolate it from any further processing until deletion is possible.

WITH WHOM WE MAY SHARE INFORMATION

As a general rule, we will only share your Personal Information with those that need access to the information for us to achieve the purpose for which we have collected it, or to comply with an obligation imposed by law. Internally, we will only share your Personal Information on a “need-to-know” basis, i.e. with employees who need access to the Personal Information to perform a task on our behalf.

Within VM. VM is a company that transacts business across national borders. Accordingly, from time-to-time and subject to the provisions of this Privacy Policy governing “CHOICE AND UPDATING YOUR INFORMATION AND PREFERENCES” (see below), we may share your Personal Information within VM (i.e., between and among VM and its subsidiaries). Such information may be used by each VM entity for internal business and operational purposes, as well as for purposes consistent with the purpose for which the information was originally collected or subsequently authorized by you.

Outside of VM. We may share your Personal Information with “**Data Processors**” as described below, and with other third parties for purposes disclosed to you at the time you provided the information, or as subsequently authorized by you. From time to time, we also may offer you the option of sharing your Personal Information with third parties in order to receive information and/or marketing offers from them or other persons. If you consent to the sharing of your Personal Information for these purposes, it will be subject to the privacy policies and business practices of those third parties. If you later decide that you no longer want us to share Personal Information with such third parties, please contact us as indicated below under the section “CHOICE AND UPDATING YOUR INFORMATION AND PREFERENCES.” We will process your request in a reasonable period of time. Note, however, that if you no longer wish to receive communications from a third party which has already received your Personal Information from us, you will need to contact that third party directly to inform them of this.

Data Processors. We may, from time to time, employ Data Processors to perform services on our behalf, such as: (1) hosting our Sites, products, and other applications; (2) designing and/or operating certain features available through our Sites; (3) sending emails and other communications relating to our products or services; (4) fulfilling and processing orders for our products or services; (5) assisting with promotions and conferences relating to our products or services, or those of our business partners; (6) providing analytic services, such as in relation to the tracking of usage of our Sites; or (7) performing other administrative services for us. We may provide these Data Processors with access to your Personal Information in order for them to complete a requested transaction or otherwise perform services for us or for you on our behalf.

Site Hosting. Our Sites and the servers on which they are hosted are operated in the United States of America. Thus, your Personal Information associated with our Sites may be transferred to and/or processed in a country other than that from which it was collected. The data protection laws in those countries may differ from those of the country in which you are located. The servers may be operated by third party hosted service providers.

Links to Other Websites and Applications. The Sites may contain various links to, as well as plug-ins or widgets from, social media and other third-party websites or applications, which may provide additional information, goods, services, and/or promotions. These third-party websites or applications are owned and operated independently of VM, and may have their own separate privacy and data collection practices. We are not responsible for the privacy practices of any third party; therefore, you should review their privacy policies and practices prior to interacting with their websites or applications, using any of their tools, or sharing any of your Personal Information with them.

Promotions. We may offer various promotions (“**Promotions**”) through the Sites or elsewhere that may require registration with your Personal Information. If you choose to enter or otherwise participate in a Promotion, your Personal

Information may be disclosed to third parties in connection with administration of the Promotion, such as in connection with winner selection, prize fulfillment, and as otherwise required by law. By entering into a Promotion, you are agreeing to the official rules that govern that Promotion, which may contain specific requirements of you, including, except where prohibited by law, allowing the sponsor and/or other parties to use your name, voice, and/or likeness in advertising or marketing materials. These rules will be displayed to you during the registration process, and you will be asked for your consent to the respective data processing at that time.

Affiliates and Business Transfers. We may share your Personal Information with our affiliates. Additionally, VM or any part of its business, including our Sites, may be sold at some point in the future. Should this occur, your Personal Information may be transferred to a subsequent owner, co-owner, or operator of the business unit or Sites. We also may disclose and transfer your Personal Information in connection with a corporate merger, consolidation, restructuring, the sale of stock or assets, or other corporate change, including, without limitation, during the course of any due diligence process. In all such cases, this Privacy Policy will continue to govern the use and disclosure of such information.

Legal Protections and Law Enforcement. We may access, use, preserve, transfer, and disclose to third parties your Personal Information to: (1) satisfy any applicable law, regulation, subpoena, governmental request, or legal process if, in our good faith opinion, such is required or permitted by law; (2) protect and/or defend this Privacy Policy or other policies or terms of use applicable to our Sites, including investigations of potential violations thereof; (3) protect the safety, rights, property, or security of VM or any third party; and/or (4) detect, prevent, or otherwise address fraud, security issues or breaches, or technical issues. This may include allowing third parties, such as copyright owners, Internet service providers, wireless service providers, and/or law enforcement agencies, to access and use your Usage Information in order to identify you. We may take any of these steps without notice to you to the extent permitted by law.

SHARING YOUR INFORMATION WITH PEOPLE AND SERVICES YOU TRUST

This section is specific to VM products or Sites:

1. If you share your information with others at that time you will have consented to those parties to have access to your information.
2. You can approve access for some service providers to view and copy your health information. If a service provider accesses your health information and stores a copy of your information, that copy will be governed by that service provider's privacy policy. Others at that facility – like an on-call doctor – may be able to view your information. VM is not responsible for the content, performance, or privacy policies of third-party service providers.
3. Some of these third-party service providers will be covered by federal and state health privacy laws (such as the Insurance Portability and Accountability Act, or “HIPAA”), and those laws will govern how they may use and share your information. HIPAA requires (as does VM) that you must authorize these providers to send information to your VM account. With that authorization, you also give them permission to send certain especially sensitive types of health information that are protected by federal and state laws and require special authorization. When you ask VM to send your health information to others, you will also be giving VM permission to send those sensitive types of health information.
4. All VM entities or VM business associates covered by HIPAA are contractually required to comply with HIPAA's rules related to collection, use, and sharing of your information.

CHOICE AND UPDATING YOUR INFORMATION AND PREFERENCES

We reserve the right to take reasonable steps to authenticate the identity of any individual seeking access to Personal Information. We may provide web pages or other mechanisms on our Sites through which you can update subscription preferences. You can also contact us to update your Personal Information or change your preferences. Our contact information for these purposes is by email at info@visualmedica.com. If you receive a marketing communication from us by email, you may also opt out of receiving future email marketing communications by following the opt-out instructions provided in that email. Please note that we reserve the right to send you certain communications relating to transactions you initiate, your customer account, your use of our Sites, or other business matters, and that these communications may be unaffected if you choose to opt-out from marketing communications.

In accordance with our routine record keeping and applicable law, we may delete certain records that contain your Personal Information. We are under no obligation to store such information indefinitely, and we disclaim any liability arising out of, or related to, the destruction or loss of that information. In addition, you should be aware that it is not always possible to completely remove or delete all of your information from our databases without some residual data because of backups and other reasons. Also, if you have posted any User Submissions to a Community Forum, these communications cannot generally be removed.

Under California Civil Code Sections 1798.83-1798.84, California residents are entitled to contact us to prevent disclosure of Personal Information to third parties for such third parties' direct marketing purposes; in order to submit such a request, please contact us at info@visualmedica.com.

INFORMATION SECURITY

The security of your Personal Information is important to us. We use reasonable and appropriate physical, technical and administrative industry safeguards to protect information from unauthorized use, disclosure or access of the Personal Information we collect on the Site. We will make reasonable efforts to protect Personal Information stored on the Site servers from unauthorized access using commercially available computer security products (for example, firewalls), as well as carefully developed security procedures and practices. **Notwithstanding our security safeguards it is impossible to guarantee 100% security in all circumstances.**

We keep your Personal Information only for such period necessary to achieve our purposes for collecting the information and to meet any applicable legal obligations. In all cases, our need to use your Personal Information will be reassessed on a regular basis, and information which is no longer required for any purposes will be disposed of securely.

ENFORCEMENT

We encourage you to raise any questions or concerns that you may have about the way we process your Personal Information by contacting us at the email address set forth below.

We commit to resolve questions and complaints about your privacy and our collection or processing of Personal Information about you. If you believe that we are not complying with the terms of this Privacy Policy or other legal requirements, you should first contact us by email at info@visualmedica.com. We will investigate and will do our best to internally resolve any complaints and disputes you bring to our attention regarding the use and disclosure of your Personal Information.

CHILDREN

The Sites are intended for business use. We do not knowingly solicit Personal Information from anyone under the age of 18. If you are under 18, please do not attempt to register for the Sites or send any Personal Information about yourself to us. If we learn that we have collected Personal Information through a third party from a child under age 18 without their legal representative consent, we will delete that information as quickly as possible. If you believe that a child under 18 may have provided us Personal Information without legal representative consent, please contact us at info@visualmedica.com.

CALIFORNIA RESIDENTS RIGHTS

California enacted the CCPA in 2018, and it became effective on January 1, 2020. The CCPA imposes certain obligations on us and grants certain rights to California residents ("California Resident," "you" or "your") with regard to "personal information" (as defined under the CCPA). If you are a California Resident, please review the following information about your potential rights with regard to your personal information under the CCPA. The rights described herein are subject to exemptions and other limitations under applicable law.

Terms used in this section have the meaning ascribed to them in the CCPA. VM is a "business." For purposes of California residents only, Personal Information includes information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a California resident or a household. It does not include de-identified information, aggregate consumer information, or publicly available information, as those terms are defined in the CCPA.

Our Collection and Use of Personal Information. We may collect Personal Information from all or some of the categories of sources listed in "INFORMATION WE COLLECT ABOUT YOU". We may collect or use Personal Information for the business or commercial purposes listed above in "HOW WE USE YOUR INFORMATION".

Our Disclosure and Sharing of Personal Information. We may disclose your Personal Information to our service providers or other entities that have agreed to limitations on the use of your Personal Information or that fit within other exemptions or exceptions in or as otherwise permitted by the CCPA or other applicable laws.

We also sell Personal Information within the meaning of the CCPA.

California Residents' Rights Under the CCPA

If your Personal Information is subject to the CCPA, you may have certain rights with regard to such Personal Information, including the right to:

- Right to Notice. Be informed, at or before the point of collection, of the categories of Personal Information to be collected and the purposes for which the categories of Personal Information shall be used.
- Right to Request to Delete. Request that we delete any Personal Information about you that we have collected or maintained, subject to certain exceptions. We reserve the right to retain, and not to delete, certain Personal Information after receipt of a Request to Delete from you where permitted by the CCPA or where another law or regulation is applicable. We may retain your Personal Information if doing so is necessary for us or our service providers to, for example:
 - Comply with a legal obligation.
 - Enable solely internal uses that are reasonably aligned with your expectations based on your relationship with us.
 - Complete a transaction for which we collect the Personal Information, provide a good or service requested by you, or reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform a contract between us and you.
- Use your Personal Information, internally, in a lawful manner that is compatible with the context in which you provided the Personal Information.
- Right to Request to Know. Request that we, as a business that collects Personal Information about you and that sells and discloses for a business purpose Personal Information, disclose to you:
 - The categories of Personal Information we have collected about you.
 - The categories of sources from which we collected the Personal Information.
 - The business or commercial purpose for collecting or selling the Personal Information.
 - The categories of third parties with whom we share Personal Information.
 - The specific pieces of Personal Information we have collected about you.
 - The categories of Personal Information about you we have sold or disclosed for a business purpose.

- Right Not to Be Discriminated Against. Not be discriminated against because you exercised any of your rights under the CCPA.

- Right to Request Opt-Out of Sale. Request that we, as a business that sells Personal Information, not sell your Personal Information. **VM does Sell your Personal Information under CCPA.**

The CCPA does not restrict VM's ability to do certain things like comply with other laws or comply with regulatory investigations. VM also reserves the right to retain, and not to delete, certain Personal Information after receipt of a request to delete where permitted by the CCPA.

How to Submit a Request to Know or to Delete Under the CCPA. If your Personal Information is subject to the CCPA, you may submit a Request to Know and/or a Request to Delete, as described above, by sending an email to info@visualmedica.com.

VM is required to provide certain information or to delete Personal information only in response to verifiable requests made by a California Resident or their legally authorized agent. We may need to request specific information from you or your agent to help us confirm your identify or your agent's authorization to act on your behalf and ensure your right to access the requested information. Any information gathered as part of the verification process will be used for verification purposes only.

If an authorized agent seeks to submit a Request to Know or a Request to Delete on behalf of a California Resident, the authorized agent may do so by the aforementioned methods, however, they must provide: (i) signed authorization from the California Resident authorizing them to act on the California Resident's behalf, unless they can provide proof that the California Resident has granted them power of attorney pursuant to California Probate Code sections 4000 to 4465; and (ii) proof of their registration with the California Secretary of State to conduct business in California. We also require that the California Resident directly verify their own identity with us and directly confirm with us that they provided the authorized agent permission to submit the request.

We will deliver responses to verifiable consumer requests free of charge either through your online account with us, if you have such an account already, or, if you do not have a pre-existing online account, by mail or electronically, at your election.

NEVADA RESIDENT RIGHTS

Nevada law gives Nevada residents the right to opt-out of the "sale" of certain Personal Information, provided certain requirements are met. Terms used in this section shall have the meaning ascribed to them in the Nevada Privacy Law. For purposes of this section only and with regard to Nevada residents only:

- Personal Information means any one or more of the following items of personally identifiable information about a consumer collected by an operator through an Internet website or online service and maintained by the operator in an accessible form: (i) first and last name; (ii) home or other physical address which includes the name of a street and the name of a city or town; (iii) electronic mail address; (iv) telephone number; (v) identifier that allows a specific person to be contacted either physically or online; or (vi) any other information concerning a person collected from the person through the Internet website or online service of VM and maintained by VM in combination with an identifier in a form that makes the information personally identifiable.

- "Sale" means the exchange of covered information for monetary consideration by the operator to a person for the person to license or sell the covered information to additional persons.

VM sells Personal Information of Nevada Residents under the Nevada Privacy Law.

CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time, without prior notice to you, to the extent permitted by applicable law. Any changes that we make to this Privacy Policy will be effective immediately upon our posting the revised Privacy Policy on the Sites.

Last updated on March 15, 2023.



SPANISH



ENGLISH

Política de privacidad de Visual Medica

Última modificación: 15 marzo, 2023

INTRODUCCIÓN

Esta política de privacidad ("Política de privacidad") describe las prácticas de recopilación de información que Visual Medica ("VM", "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", si no se refiere explícitamente a una compañía) siguen al manejar la Información personal (definida a continuación) que recopilamos o recibimos al llevar a cabo nuestro negocio, incluso a través de nuestros productos, servicios, contenido, sitios web y aplicaciones de usuario (los "Sitios").), como se explica más adelante. También recibimos su información personal directamente de nuestros clientes profesionales de la salud y sus pacientes para permitirnos proporcionar el servicio de software y las actualizaciones necesarias, el desarrollo de software y el servicio y soporte al cliente. En estos casos, confiamos en que nuestros clientes profesionales de la salud cumplan con todas las leyes de privacidad vigentes en la recopilación y el manejo de la Información personal, y se obtiene el consentimiento del paciente correspondiente. No somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros; por lo tanto, debe revisar sus políticas y prácticas de privacidad antes de compartir su información personal con ellos, interactuar con sus sitios web o aplicaciones, o usar cualquiera de sus herramientas. **ESTOS SITIOS NO ESTÁN DESTINADOS A SER UTILIZADOS POR RESIDENTES DE LA UNIÓN EUROPEA.**

Esta Política de privacidad debe leerse junto con nuestros Términos y condiciones del sitio.

Lea atentamente esta Política de privacidad para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su Información personal. Si no está de acuerdo con esta Política de privacidad, no utilice nuestros Sitios.

A lo largo de esta Política de privacidad, utilizamos el término "**Información personal**" para referirnos a cualquier información relacionada con un individuo identificado, o con un individuo que pueda ser identificado, directa o indirectamente, por referencia a dicha información. Para mayor claridad, la información que se anonimiza de tal manera que el sujeto de datos no es o ya no es identificable no es información personal.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE USTED O SOBRE USTED

Información personal que usted nos proporciona.

Recopilamos la Información personal que nos proporciona a través de nuestros Sitios y en relación con otros tratos comerciales que podamos tener con usted. Dicha información puede incluir:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión
- Número de teléfono
- Ubicación
- Información de salud protegida ("PHI"): NO recopilamos PHI, pero la recibimos de su profesional de la salud o institución cuando la transmiten a nuestros respectivos Sitios.

Información de uso que recopilamos.

Además de la Información personal que elija enviarnos, cada vez que visite o interactúe con nuestros Sitios, podemos recopilar o almacenar información sobre su interacción con nuestros Sitios y Servicios ("**Información de uso**"). Esta información de uso puede incluir:

- su dirección IP o cualquier otro identificador único asignado al dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Sitios.
- su nombre de usuario
- Títulos de las ventanas del navegador
- la funcionalidad y las características de su dispositivo, incluido el tipo de navegador, el sistema operativo y el hardware, la información de la red móvil y, en algunos casos, la información de ubicación
- la URL que lo remitió a nuestros Sitios, si corresponde.
- sus actividades en nuestros Sitios, como qué páginas web visita, qué términos buscó dentro de nuestros Sitios y en qué enlaces dentro de nuestros Sitios hace clic
- la hora del día en que visitó nuestros Sitios y cuánto tiempo duró su visita

Información que recibimos de terceros.

Podemos recibir información personal sobre usted de terceros que recomiendan o sugieren que nos comuniquemos con usted con fines comerciales. Esto incluye información de contacto básica sobre usted, como su nombre, nombre de la empresa, título, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. También puede incluir información sobre el contenido, productos o servicios en los que ha mostrado interés o puede estar interesado en comprarnos, así como información sobre otras compañías o individuos con los que hace negocios. También podemos obtener información personal sobre usted de terceros en relación con las transacciones comerciales que inicie con nosotros, como a través de la verificación de crédito u otros procesos relacionados con la transacción. También podemos recibir información personal sobre usted de nuestros clientes profesionales de la salud, como se describe anteriormente, en su uso de nuestros Sitios. Finalmente, si interactúa con un servicio de terceros al usar nuestros Sitios, como si utiliza un servicio de terceros para iniciar sesión en nuestros Sitios, o si comparte contenido de nuestros Sitios a través de un servicio de redes

sociales de terceros, el servicio de terceros nos enviará información sobre usted, como información de su perfil público, si el servicio de terceros y la configuración de su cuenta permiten dicho intercambio. Toda la información personal recibida de terceros será tratada de acuerdo con esta Política de privacidad.

TECNOLOGÍAS ANALÍTICAS

Utilizamos ciertos métodos y tecnologías comunes para recopilar y almacenar Información de uso sobre su interacción con nuestros Sitios ("**Tecnologías analíticas**"). Estas Tecnologías analíticas se pueden descargar en la computadora personal, computadora portátil, tableta o teléfono móvil que utiliza para acceder a los Sitios ("**Su Dispositivo**"). Las tecnologías analíticas específicas que utilizamos son las siguientes:

Galletas. Una cookie es un archivo de datos que se coloca en Su Dispositivo cuando visita nuestros Sitios. Utilizamos cookies solo para facilitar el uso y la navegación de nuestros Sitios y para recordarle a usted y sus preferencias en caso de que vuelva a visitar nuestros Sitios en el futuro y para realizar mediciones de alcance. Muchos navegadores permiten el bloqueo de cookies en su totalidad, la eliminación de cookies existentes o la advertencia para evitar la colocación de una cookie. Tenga en cuenta que el bloqueo de cookies puede impedir su uso de nuestros Sitios.

Balizas web. Una baliza web, incluidos los píxeles de seguimiento, es una pequeña imagen gráfica u otro código de programación web, también conocido como "GIF 1x1" o "GIF transparente". Podemos descargar balizas web a Su Dispositivo cuando accede a nuestros Sitios o a través de mensajes de correo electrónico que le enviamos. Las balizas web se utilizan para mejorar su experiencia en nuestros Sitios. Las balizas web también nos ayudan a comprender si los usuarios leen los mensajes de correo electrónico y hacen clic en los enlaces contenidos en esos mensajes para que podamos entregar contenido y mensajes relevantes. Nuestras balizas web pueden recopilar cierta información de contacto (por ejemplo, la dirección de correo electrónico asociada con un mensaje de correo electrónico que contiene una baliza web).

Scripts incrustados. Un script incrustado es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con nuestros Sitios, como en qué enlaces dentro de nuestros Sitios hace clic, qué tipo de navegador o dispositivo utiliza (por ejemplo, versión móvil o de escritorio). Utilizamos dicha información para mejorar la experiencia del usuario. Este código se descarga en Su Dispositivo cuando accede a nuestros Sitios y se desactiva o elimina cuando abandona nuestros Sitios. La identificación del usuario no tiene lugar.

Analítica. Podemos utilizar aplicaciones de análisis para recopilar información sobre el uso de nuestros Sitios. Estas aplicaciones recopilan información como la frecuencia con la que los usuarios visitan un sitio web, qué páginas visitan cuando lo hacen y qué otros sitios web visitaron antes de llegar a un sitio web. Utilizamos la información obtenida de estas aplicaciones solo para mejorar nuestros Sitios y nuestras ofertas de productos y servicios. La información generada sobre su uso de nuestros Sitios se transferirá y guardará en el servidor del proveedor en los Estados Unidos.

Política de no seguimiento. A través de las cookies que colocamos en su navegador o dispositivo, podemos recopilar información sobre su actividad en línea después de que abandone nuestros Sitios. Al igual que cualquier otra Información de uso que recopilamos, esta información nos permite mejorar los Sitios y personalizar su experiencia en línea, y de otra manera como se describe en esta Política de privacidad. Su navegador puede ofrecerle una opción de "No rastrear", que le permite indicar a los operadores de sitios web y aplicaciones y servicios web (incluidos los servicios de publicidad conductual) que no desea que dichos operadores rastreen ciertas de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Nuestros Sitios no admiten solicitudes de No rastrear en este momento, y VM no utiliza una solución técnica que nos permita responder a las señales de No rastrear de su navegador. Por lo tanto, si desea desactivar las cookies, consulte el menú de ayuda de su navegador para saber cómo hacerlo. Tenga en cuenta que si deshabilita las cookies en la configuración de su navegador, es posible que ciertas secciones del Sitio no funcionen.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Uso comercial. Utilizamos su información personal principalmente para facilitar nuestras relaciones comerciales continuas y propuestas con usted o terceros, como nuestros clientes profesionales de la salud ("**Uso comercial**"). Esto incluye: (1) procesar transacciones comerciales con nosotros que usted inicie, incluidos, entre otros, pedidos de productos y servicios y la creación de perfiles de usuario; (2) establecer y mantener cuentas de clientes para que podamos proporcionar productos o servicios nuestros solicitados por usted o su empresa; (3) registrarlo como usuario de estos servicios para que pueda acceder a ellos a través de nuestros Sitios o de otra manera; (4) comunicarnos con usted sobre actualizaciones, mantenimiento, interrupciones u otros asuntos técnicos relacionados con estos productos o servicios; (5) notificarle sobre cambios en cualquiera de las políticas y procedimientos para el uso de estos productos o servicios; (6) verificar la exactitud de la cuenta y la información de contacto técnico que tenemos archivada para usted y su empresa en relación con estos productos o servicios; (7) responder a preguntas o consultas que usted o su empresa puedan tener sobre nuestros productos o servicios. También podemos usar su información personal según sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con los productos o servicios que proporcionamos en cualquiera de las jurisdicciones en las que operamos nosotros o nuestras compañías afiliadas, incluidos los Estados Unidos; y (8) podemos usar la Información de uso internamente dentro de la Compañía para ayudarnos a mejorar nuestros servicios o para desarrollar nuevos servicios.

También podemos utilizar su Información personal para personalizar el contenido de los Sitios y las comunicaciones en función de sus preferencias, y para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales y para resolver disputas. Además, podemos usar su información personal para proteger o disuadir acciones fraudulentas, ilegales o dañinas y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones de uso (dependiendo del producto o servicio que esté utilizando).

Fines de marketing. Con su consentimiento o según lo permita la ley aplicable, podemos utilizar su Información personal para fines relacionados con la comercialización de nuestro contenido, productos y servicios, o los de nuestros socios

comerciales ("Fines de **marketing**"). Esto incluye: (1) enviarle boletines informativos, comunicados de prensa, anuncios de eventos y otras comunicaciones similares con respecto a los productos o servicios que ofrecemos; (2) comercializar o promocionar nuestros servicios para usted, incluso ofreciéndole acceso de prueba o limitado a algunos de nuestros servicios; (3) ya sea directamente o a través de servicios de terceros, solicitarle información sobre la mejora de nuestros servicios, incluidos, entre otros, programas beta, calificaciones y reseñas de productos y entrevistas; (4) informarle de ofertas de terceros en las que creemos que usted o su empresa pueden estar interesados y que se relacionan con nuestros productos o servicios; (5) enviarle anuncios o solicitudes en nombre de otros clientes nuestros que creen que se beneficiaría del uso de nuestros productos o servicios; y (6) otros fines que le revelamos en el momento en que obtenemos su consentimiento.

Referencias. De vez en cuando, podemos recibir información personal sobre usted de terceros que recomiendan o sugieren que nos comuniquemos con usted con fines comerciales. Recibimos dicha información personal porque usted ha dado su consentimiento para que el tercero pueda compartir su información personal. Si usamos esa información para comunicarnos con usted, solo será para proporcionarle el servicio aplicable, o para ver si está interesado en nuestros productos o servicios, o los de nuestros socios comerciales. No utilizaremos esta información para otros fines sin su consentimiento. Además, si nos informa que no está interesado en estos productos o servicios, dejaremos de utilizar la información para ponernos en contacto con usted.

Integridad de los datos. Usted es responsable de la exactitud de toda la información personal que nos proporcione o que cualquier tercero nos proporcione en su nombre. Haremos todos los esfuerzos razonables para mantener la exactitud e integridad de su Información personal, y para actualizar esa información según corresponda. Tomaremos medidas razonables para garantizar que la Información personal que recopilamos de usted sea relevante para su uso previsto, y que se use solo de manera compatible con los fines para los que fue recopilada o autorizada por usted.

Contratación. Recopilamos los datos personales que nos envía por diferentes medios, incluidos nuestros Sitios, y los utilizamos para procesar solicitudes de empleo con fines relacionados con el reclutamiento.

RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos la información personal que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima en curso para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para retener su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN

Como regla general, solo compartiremos su información personal con aquellos que necesiten acceder a la información para que podamos lograr el propósito para el que la hemos recopilado, o para cumplir con una obligación impuesta por la ley. Internamente, solo compartiremos su información personal según la "necesidad de saber", es decir, con los empleados que necesitan acceso a la información personal para realizar una tarea en nuestro nombre.

Dentro de VM. VM es una empresa que realiza transacciones comerciales a través de las fronteras nacionales. En consecuencia, de vez en cuando y sujeto a las disposiciones de esta Política de privacidad que rige "ELECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN Y PREFERENCIAS" (ver a continuación), podemos compartir su Información personal dentro de VM (es decir, entre VM y sus subsidiarias). Dicha información puede ser utilizada por cada entidad de VM para fines comerciales y operativos internos, así como para fines coherentes con el propósito para el cual la información fue recopilada originalmente o posteriormente autorizada por usted.

Fuera de la máquina virtual. Podemos compartir su información personal con "**Procesadores de datos**" como se describe a continuación, y con otros terceros para los fines que se le divulguen en el momento en que proporcionó la información, o según lo autorice posteriormente. De vez en cuando, también podemos ofrecerle la opción de compartir su información personal con terceros para recibir información y / o ofertas de marketing de ellos u otras personas. Si acepta compartir su información personal para estos fines, estará sujeta a las políticas de privacidad y prácticas comerciales de esos terceros. Si más adelante decide que ya no desea que compartamos información personal con dichos terceros, comuníquese con nosotros como se indica a continuación en la sección "ELECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN Y PREFERENCIAS". Procesaremos su solicitud en un período de tiempo razonable. Sin embargo, tenga en cuenta que si ya no desea recibir comunicaciones de un tercero que ya haya recibido su Información personal de nosotros, deberá comunicarse directamente con ese tercero para informarles de esto.

Procesadores de datos. Es posible que, de vez en cuando, empleemos procesadores de datos para realizar servicios en nuestro nombre, tales como: (1) alojar nuestros Sitios, productos y otras aplicaciones; (2) diseñar y/u operar ciertas funciones disponibles a través de nuestros Sitios; (3) enviar correos electrónicos y otras comunicaciones relacionadas con nuestros productos o servicios; (4) cumplir y procesar pedidos de nuestros productos o servicios; (5) ayudar con promociones y conferencias relacionadas con nuestros productos o servicios, o los de nuestros socios comerciales; (6) proporcionar servicios analíticos, como en relación con el seguimiento del uso de nuestros Sitios; o (7) realizar otros servicios administrativos para nosotros. Podemos proporcionar a estos procesadores de datos acceso a su información personal para que completen una transacción solicitada o realicen servicios para nosotros o para usted en nuestro nombre.

Alojamiento del sitio. Nuestros Sitios y los servidores en los que están alojados se operan en los Estados Unidos de América. Por lo tanto, su Información Personal asociada con nuestros Sitios puede ser transferida y / o procesada en un

país distinto de aquel desde el cual fue recopilada. Las leyes de protección de datos en esos países pueden diferir de las del país en el que se encuentra. Los servidores pueden ser operados por terceros proveedores de servicios alojados.

Enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los Sitios pueden contener varios enlaces a, así como complementos o widgets de, redes sociales y otros sitios web o aplicaciones de terceros, que pueden proporcionar información adicional, bienes, servicios y / o promociones. Estos sitios web o aplicaciones de terceros son propiedad y están operados independientemente de VM, y pueden tener sus propias prácticas de privacidad y recopilación de datos separadas. No somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros; por lo tanto, debe revisar sus políticas y prácticas de privacidad antes de interactuar con sus sitios web o aplicaciones, usar cualquiera de sus herramientas o compartir su Información personal con ellos.

Promociones. Podemos ofrecer varias promociones ("**Promociones**") a través de los Sitios o en cualquier otro lugar que puedan requerir el registro con su Información personal. Si decide participar o participar en una Promoción, su Información personal puede divulgarse a terceros en relación con la administración de la Promoción, como en relación con la selección del ganador, la entrega del premio y según lo exija la ley. Al participar en una Promoción, usted acepta las reglas oficiales que rigen esa Promoción, que pueden contener requisitos específicos para usted, incluyendo, excepto donde lo prohíba la ley, permitir que el patrocinador y/u otras partes usen su nombre, voz y/o imagen en materiales publicitarios o de marketing. Estas reglas se le mostrarán durante el proceso de registro, y se le pedirá su consentimiento para el procesamiento de datos respectivo en ese momento.

Afiliados y transferencias de negocios. Podemos compartir su información personal con nuestros afiliados. Además, VM o cualquier parte de su negocio, incluidos nuestros Sitios, puede venderse en algún momento en el futuro. Si esto ocurre, su Información personal puede transferirse a un propietario, copropietario u operador posterior de la unidad de negocios o los Sitios. También podemos divulgar y transferir su información personal en relación con una fusión corporativa, consolidación, reestructuración, venta de acciones o activos, u otro cambio corporativo, incluyendo, sin limitación, durante el curso de cualquier proceso de diligencia debida. En todos estos casos, esta Política de privacidad continuará rigiendo el uso y la divulgación de dicha información.

Protecciones legales y aplicación de la ley. Podemos acceder, usar, preservar, transferir y divulgar a terceros su Información personal para: (1) satisfacer cualquier ley, regulación, citación, solicitud gubernamental o proceso legal aplicable si, en nuestra opinión de buena fe, así lo exige o permite la ley; (2) proteger y/o defender esta Política de privacidad u otras políticas o términos de uso aplicables a nuestros Sitios, incluidas las investigaciones de posibles violaciones de los mismos; (3) proteger la seguridad, los derechos, la propiedad o la seguridad de VM o de terceros; y/o (4) detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, los problemas o infracciones de seguridad, o los problemas técnicos. Esto puede incluir permitir que terceros, como propietarios de derechos de autor, proveedores de servicios de Internet, proveedores de servicios inalámbricos y / o agencias de aplicación de la ley, accedan y utilicen su Información de uso para identificarlo. Podemos tomar cualquiera de estos pasos sin previo aviso en la medida permitida por la ley.

COMPARTIR SU INFORMACIÓN CON PERSONAS Y SERVICIOS EN LOS QUE CONFÍA

Esta sección es específica para productos o sitios de VM:

1. Si comparte su información con otros en ese momento, habrá dado su consentimiento para que esas partes tengan acceso a su información.
2. Puede aprobar el acceso para que algunos proveedores de servicios vean y copien su información de salud. Si un proveedor de servicios accede a su información de salud y almacena una copia de su información, esa copia se registrará por la política de privacidad de ese proveedor de servicios. Otros en esa instalación, como un médico de guardia, pueden ver su información. VM no es responsable del contenido, el rendimiento o las políticas de privacidad de los proveedores de servicios externos.
3. Algunos de estos proveedores de servicios externos estarán cubiertos por las leyes federales y estatales de privacidad de la salud (como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros, o "HIPAA"), y esas leyes regirán cómo pueden usar y compartir su información. HIPAA requiere (al igual que VM) que debe autorizar a estos proveedores a enviar información a su cuenta de VM. Con esa autorización, también les da permiso para enviar ciertos tipos especialmente sensibles de información de salud que están protegidos por las leyes federales y estatales y requieren una autorización especial. Cuando solicite a VM que envíe su información de salud a otros, también le dará permiso a VM para enviar esos tipos confidenciales de información de salud.
4. Todas las entidades de VM o socios comerciales de VM cubiertos por HIPAA están obligados contractualmente a cumplir con las reglas de HIPAA relacionadas con la recopilación, el uso y el intercambio de su información.

ELECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN Y PREFERENCIAS

Nos reservamos el derecho de tomar medidas razonables para autenticar la identidad de cualquier persona que busque acceso a la Información personal. Podemos proporcionar páginas web u otros mecanismos en nuestros Sitios a través de los cuales puede actualizar las preferencias de suscripción. También puede ponerse en contacto con nosotros para actualizar su información personal o cambiar sus preferencias. Nuestra información de contacto para estos fines es por correo electrónico a info@visualmedica.com. Si recibe una comunicación de marketing de nuestra parte por correo electrónico, también puede optar por no recibir futuras comunicaciones de marketing por correo electrónico siguiendo las instrucciones de exclusión proporcionadas en ese correo electrónico. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarle ciertas comunicaciones relacionadas con las transacciones que inicia, su cuenta de cliente, su uso de nuestros Sitios u otros asuntos comerciales, y que estas comunicaciones pueden no verse afectadas si elige optar por no recibir comunicaciones de marketing.

De acuerdo con nuestro mantenimiento de registros de rutina y la ley aplicable, podemos eliminar ciertos registros que contienen su Información personal. No tenemos ninguna obligación de almacenar dicha información indefinidamente, y

renunciamos a cualquier responsabilidad que surja de, o esté relacionada con, la destrucción o pérdida de esa información. Además, debe tener en cuenta que no siempre es posible eliminar o eliminar completamente toda su información de nuestras bases de datos sin algunos datos residuales debido a copias de seguridad y otras razones. Además, si ha publicado Envíos de usuario en un Foro de la comunidad, estas comunicaciones generalmente no se pueden eliminar.

Bajo las Secciones 1798.83-1798.84 del Código Civil de California, los residentes de California tienen derecho a contactarnos para evitar la divulgación de Información Personal a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros; Para enviar dicha solicitud, póngase en contacto con nosotros en info@visualmedica.com.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas razonables y apropiadas de la industria para proteger la información del uso, divulgación o acceso no autorizados de la Información personal que recopilamos en el Sitio. Haremos esfuerzos razonables para proteger la Información Personal almacenada en los servidores del Sitio del acceso no autorizado utilizando productos de seguridad informática disponibles comercialmente (por ejemplo, firewalls), así como procedimientos y prácticas de seguridad cuidadosamente desarrollados. **A pesar de nuestras salvaguardas de seguridad, es imposible garantizar el 100% de seguridad en todas las circunstancias.**

Conservamos su información personal solo durante el período necesario para lograr nuestros propósitos de recopilar la información y cumplir con las obligaciones legales aplicables. En todos los casos, nuestra necesidad de utilizar su información personal se reevaluará regularmente, y la información que ya no sea necesaria para ningún propósito se eliminará de forma segura.

APLICACIÓN

Le recomendamos que plantee cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre la forma en que procesamos su Información personal poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que se indica a continuación.

Nos comprometemos a resolver preguntas y quejas sobre su privacidad y nuestra recopilación o procesamiento de información personal sobre usted. Si cree que no estamos cumpliendo con los términos de esta Política de privacidad u otros requisitos legales, primero debe contactarnos por correo electrónico a info@visualmedica.com. Investigaremos y haremos todo lo posible para resolver internamente cualquier queja y disputa que nos presente con respecto al uso y divulgación de su Información personal.

NIÑOS

Los Sitios están destinados para uso comercial. No solicitamos a sabiendas información personal de ninguna persona menor de 18 años. Si es menor de 18 años, no intente registrarse en los Sitios ni enviarnos ninguna Información personal sobre usted. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal a través de un tercero de un niño menor de 18 años sin el consentimiento de su representante legal, eliminaremos esa información lo antes posible. Si cree que un niño menor de 18 años puede habernos proporcionado información personal sin el consentimiento de un representante legal, comuníquese con nosotros en info@visualmedica.com.

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

California promulgó la CCPA en 2018 y entró en vigencia el 1 de enero de 2020. La CCPA nos impone ciertas obligaciones y otorga ciertos derechos a los residentes de California ("Residente de California", "usted" o "su") con respecto a la "información personal" (según se define en la CCPA). Si usted es residente de California, revise la siguiente información sobre sus posibles derechos con respecto a su información personal en virtud de la CCPA. Los derechos descritos en este documento están sujetos a exenciones y otras limitaciones bajo la ley aplicable.

Los términos utilizados en esta sección tienen el significado que se les atribuye en la CCPA. VM es un "negocio". Para fines de residentes de California solamente, la Información Personal incluye información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un residente de California o un hogar. No incluye información no identificable, información agregada del consumidor o información disponible públicamente, tal como se definen esos términos en la CCPA.

Nuestra recopilación y uso de información personal. Podemos recopilar información personal de todas o algunas de las categorías de fuentes enumeradas en "INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED". Podemos recopilar o utilizar información personal para los fines comerciales o comerciales enumerados anteriormente en "CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN".

Nuestra divulgación y uso compartido de información personal. Podemos divulgar su información personal a nuestros proveedores de servicios u otras entidades que hayan aceptado limitaciones en el uso de su información personal o que se ajusten a otras exenciones o excepciones en o según lo permitido por la CCPA u otras leyes aplicables. También vendemos información personal dentro del significado de la CCPA.

Derechos de los residentes de California bajo la CCPA

Si su Información personal está sujeta a la CCPA, puede tener ciertos derechos con respecto a dicha Información personal, incluido el derecho a:

- Derecho de notificación. Ser informado, en o antes del punto de recopilación, de las categorías de información personal que se recopilarán y los fines para los cuales se utilizarán las categorías de información personal.

- Derecho a solicitar la eliminación. Solicitar que eliminemos cualquier información personal sobre usted que hayamos recopilado o mantenido, sujeto a ciertas excepciones. Nos reservamos el derecho de retener, y no eliminar, cierta Información personal después de recibir una Solicitud de eliminación de usted cuando lo permita la CCPA o cuando sea aplicable otra ley o regulación. Podemos retener su información personal si hacerlo es necesario para nosotros o nuestros proveedores de servicios, por ejemplo:
 - Cumplir con una obligación legal.
 - Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con sus expectativas basadas en su relación con nosotros.
 - Completar una transacción para la cual recopilamos la Información personal, proporcionar un bien o servicio solicitado por usted, o razonablemente anticipado en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o realizar un contrato entre nosotros y usted.
 - Usar su información personal, internamente, de una manera legal que sea compatible con el contexto en el que proporcionó la información personal.
 - Derecho a solicitar saber. Solicitar que nosotros, como empresa que recopila información personal sobre usted y que vende y divulga información personal con fines comerciales, le divulguemos:
 - Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted.
 - Las categorías de fuentes de las que recopilamos la Información personal.
 - El propósito comercial o comercial para recopilar o vender la Información personal.
 - Las categorías de terceros con los que compartimos información personal.
 - Las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted.
 - Las categorías de información personal sobre usted que hemos vendido o divulgado con fines comerciales.
 - Derecho a no ser discriminado. No ser discriminado porque ejerció cualquiera de sus derechos bajo la CCPA.
 - Derecho a solicitar la exclusión voluntaria de la venta. Solicitar que nosotros, como empresa que vende información personal, no vendamos su información personal. **VM vende su información personal bajo CCPA.**

La CCPA no restringe la capacidad de VM para hacer ciertas cosas, como cumplir con otras leyes o cumplir con investigaciones regulatorias. VM también se reserva el derecho de retener, y no eliminar, cierta Información personal después de recibir una solicitud de eliminación cuando lo permita la CCPA.

Cómo enviar una solicitud para conocer o eliminar bajo la CCPA. Si su información personal está sujeta a la CCPA, puede enviar una Solicitud de información y / o una Solicitud de eliminación, como se describe anteriormente, enviando un correo electrónico a info@visualmedica.com.

VM debe proporcionar cierta información o eliminar información personal solo en respuesta a solicitudes verificables realizadas por un residente de California o su agente legalmente autorizado. Es posible que necesitemos solicitarle información específica a usted o a su agente para ayudarnos a confirmar su identidad o la autorización de su agente para actuar en su nombre y garantizar su derecho a acceder a la información solicitada. Cualquier información recopilada como parte del proceso de verificación se utilizará únicamente con fines de verificación.

Si un agente autorizado busca presentar una Solicitud de Conocimiento o una Solicitud de Eliminación en nombre de un Residente de California, el agente autorizado puede hacerlo por los métodos antes mencionados, sin embargo, debe proporcionar: (i) autorización firmada del Residente de California que los autorice a actuar en nombre del Residente de California, a menos que puedan proporcionar pruebas de que el Residente de California les ha otorgado un poder notarial de conformidad con las secciones 4000 del Código de Sucesiones de California a 4465; y (ii) prueba de su registro con el Secretario de Estado de California para realizar negocios en California. También requerimos que el residente de California verifique directamente su propia identidad con nosotros y confirme directamente con nosotros que proporcionó permiso al agente autorizado para enviar la solicitud.

Entregaremos respuestas a las solicitudes verificables de los consumidores de forma gratuita, ya sea a través de su cuenta en línea con nosotros, si ya tiene dicha cuenta o, si no tiene una cuenta en línea preexistente, por correo o electrónicamente, a su elección.

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE NEVADA

La ley de Nevada otorga a los residentes de Nevada el derecho de optar por no participar en la "venta" de cierta información personal, siempre que se cumplan ciertos requisitos. Los términos utilizados en esta sección tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Privacidad de Nevada. Para fines de esta sección solamente y con respecto a los residentes de Nevada solamente:

- Información personal significa uno o más de los siguientes elementos de información de identificación personal sobre un consumidor recopilada por un operador a través de un sitio web de Internet o servicio en línea y mantenida por el operador en forma accesible: (i) nombre y apellido; (ii) domicilio u otra dirección física que incluya el nombre de una calle y el nombre de una ciudad o pueblo; (iii) dirección de correo electrónico; (iv) número de teléfono; (v) identificador que permite contactar a una persona específica, ya sea físicamente o en línea; o (vi) cualquier otra información relativa a una persona recopilada de la persona a través del sitio web de Internet o el servicio en línea de VM y mantenida por VM en combinación con un identificador en una forma que haga que la información sea personalmente identificable.
- "Venta" significa el intercambio de información cubierta por contraprestación monetaria por parte del operador a una persona para que la persona otorgue licencia o venda la información cubierta a personas adicionales. VM vende información personal de residentes de Nevada bajo la Ley de privacidad de Nevada.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de privacidad en cualquier momento, sin previo aviso, en la medida permitida por la ley aplicable. Cualquier cambio que realicemos a esta Política de privacidad entrará en vigencia inmediatamente después de que publiquemos la Política de privacidad revisada en los Sitios.

Última actualización: 15 de marzo de 2023.

Las versiones traducidas de los contratos y las políticas legales se proporcionan únicamente a modo de la comodidad de facilitar la lectura y el entendimiento de las versiones en inglés. El objetivo de proporcionar las traducciones de los contratos y las políticas legales no es crear un contrato jurídicamente vinculante y no ser un sustituto para la validez legal de las versiones en inglés. En caso de que exista alguna disputa o conflicto, las versiones en inglés de los contratos y las políticas legales en cualquier caso rigen nuestra relación y prevalecerán sobre los términos en cualquier otro lenguaje